

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem webových stránek www.nightoutprague.cz (dále jen „Provozovatel“) a uživateli (dále jen „Zákazník“), kteří prostřednictvím těchto stránek provádějí rezervaci v klubu Goldfingers.

1.2 Provozovatelem je:

Název společnosti: Addland s.r.o.

Sídlo: Synkovská 1327/6

IČO: 27253589,

DIČ: CZ27253589

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném pod spisovou značkou C 107884/MSPH u Městského soud v Praze

Kontaktní e-mail: reservations@goldfingersprague.com

Telefon: +420 739 123 123

2. Předmět služby

2.1 Prostřednictvím webových stránek je možné provést rezervaci stolu v klubu Goldfingers.

2.2 Rezervace se považuje za závaznou po jejím zaplacení, pokud není uvedeno jinak.

2.3 Rezervace se vztahuje pouze na konkrétní datum, čas a místo dle volby Zákazníka v rezervačním formuláři.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Cena za rezervaci je uvedena u každého stolu na webové stránce a je konečná.

3.2 Platbu je možné provést online pomocí platební brány, a nebo jiné platební metody.

3.3 Po uhrazení platby je Zákazníkovi doručeno potvrzení rezervace na e-mail uvedený při objednávce.

4. Zrušení rezervace a storno podmínky

4.1 Zákazník může rezervaci bezplatně zrušit, a to nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem.

4.2 Při zrušení rezervace stolu 24 hodin a méně od rezervovaného termínu, je storno poplatek 100 %.

4.3 Zákazník může rezervaci bezplatně přesunout na jakýkoliv jiný termín, a to po dohodě s rezervačním oddělením.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen při rezervaci uvést pravdivé a úplné údaje.

5.2 Zákazník se zavazuje dodržovat návštěvní řád klubu a respektovat pravidla chování v prostorách klubu.

5.3 Vstup do klubu může být odepřen osobám pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek bez nároku na náhradu.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

6.2 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění rezervace, komunikaci se Zákazníkem a plnění právních povinností Provozovatele.

6.3 Osobní údaje nebudou předávány třetím stranám bez výslovného souhlasu Zákazníka, s výjimkou případů stanovených zákonem nebo nezbytných pro technické zajištění služby (např. poskytovatelé platebních služeb).

6.4 Zákazník má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a může kdykoli vznést námitku proti zpracování nebo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Reklamace

7.1 Reklamace týkající se rezervací je možné uplatnit písemně na e-mail Provozovatele nejpozději do 5 dnů od vzniku důvodu reklamace.

7.2 Provozovatel se zavazuje vyřídit reklamaci obratem, nejpozději však do 14 dnů.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 5. 2025

8.2 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit; změny vstupují v platnost dnem zveřejnění na webových stránkách.

8.3 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.